



# News Release

時間：2002 年 11 月 29 日

## EIZO 產品客戶注意事項

感謝各位 EIZO 產品使用者的支持與鼓勵，有關於 EIZO 部分產品出現瑕疵，在此提出說明與解釋：

【問題症狀】：開機時無法正確顯示主選單，且無法使用控制鍵。

【問題產品】：L365/L465/L565/L665/PLACEO

【問題發生對向】：長期使用連接兩台主機，且經常性切換者。

【發生原因】：部分主電路板電子零件因為消耗過度而故障。

【發生率】：台灣地區約 0.06%

【對策】：如有以上問題者，請直接跟我們連絡。本公司維修用主機板準備完成後，立刻到府收送免費維修。

如無問題發生者，為了能長期使用本公司強烈建議請將 OSD 設定改變：

主選單 > others > InputSignal > Manual

產品發生瑕疵我們身感十分抱歉，由於目前在台灣地區發生率不高，且此問題並不會影響至人身安全與產品畫質，請使用者不需擔心，如有相關問題請直接跟我們連絡。

EIZO 台灣總代理

(日商)雄浪國際股份有限公司

TEL：02-2545-2885 FAX：02-2545-2744

[webmaster@eizo.com.tw](mailto:webmaster@eizo.com.tw)