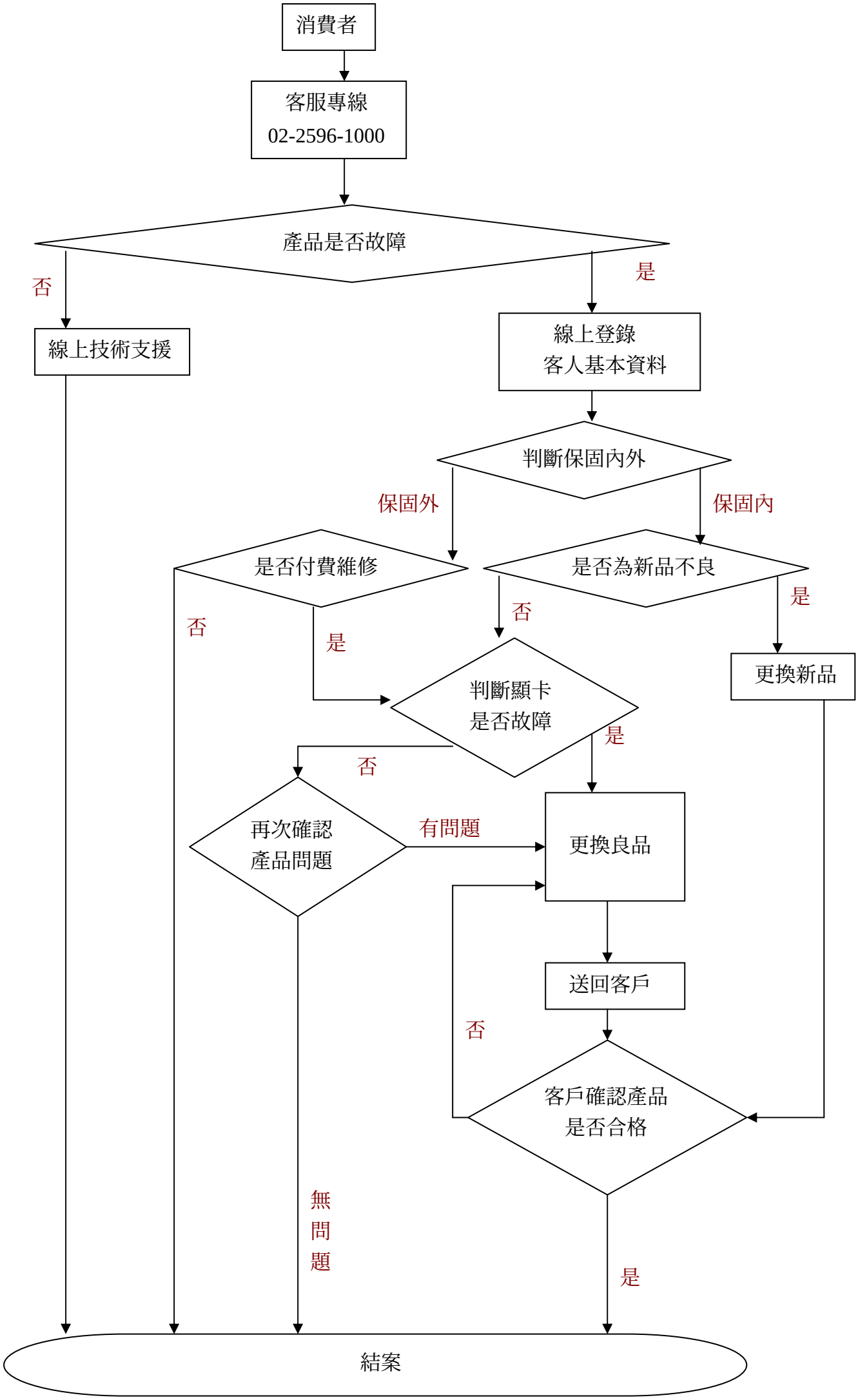
消費者
客服專線
02-2596-1000
產品是否故障
否
是
線上技術支援
線上登錄
客人基本資料
判斷保固內外
保固外
保固內
是否付費維修
是否為新品不良
否
是
否
是
更換新品
判斷顯卡
是否故障
是
否
再次確認
產品問題
有問題
更換良品
送回客戶
否
客戶確認產品
是否合格
無
問
題
是
結案